|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VALORE DELLA CONTROVERSIA(scaglioni)** | **A CARICO DEL CONSUMATORE (procedimentoa distanza)** | **A CARICO DEL CONSUMATORE(procedimentoin sede)** | **A CARICO DEL PROFESSIONISTA O PROSUMER (in sede o a distanza)** |
| **Fino a € 5.000** | € 10+IVA (€ 12,20) | € 30+IVA (€ 36,60) | € 30+IVA (€ 36,60) |
| **Da € 5.001 a  25.000** | € 10+IVA (€ 12,20) | € 30+IVA (€ 36,60) | € 90+IVA (€ 109,80) |
| **Oltre € 25.000** | € 10+IVA (€ 12,20) | € 30+IVA (€ 36,60) | € 120+IVA (€ 146,40) |
| ***DEFINIZIONI*****professionista*:***la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario*;***consumatore***,* la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*;***prosumer** Il destinatario di beni e di servizi che non si limita al ruolo passivo di consumatore, ma partecipa attivamente alle diverse fasi del processo produttivo. |